

## 1. számú melléklet

### TARTALMI SZABÁLYZAT

A Central Médiacsoport Zrt. (1037 Budapest, Montevideo utca 9., e-mail címe: [akciosujzag@centralmediacsoport.hu](mailto:akciosujzag@centralmediacsoport.hu) továbbiakban: Szolgáltató) küldetése, hogy Szolgáltatásainkhoz kapcsolódó Felhasználói Tartalmak a kulturált, igényes, udvarias, egymás személyét és véleményét tisztelni tudó, megfelelő önuralommal bíró Felhasználóknak biztosítsanak lehetőséget a véleménynyilvánításra és tapasztalatcserére.

A Tartalmi szabályzat a sajtószabadságról és médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (továbbiakban: Smtv.) 20/A. § szerint rögzítettek, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának tárgyban kiadott ajánlásában foglaltaknak megfelelően készült.

A Szolgáltató azzal, hogy lehetőséget biztosít a Szolgáltatás tartalmaihoz kapcsolódóan hozzászólások közzétételére, a digitális szolgáltatások egységes piacról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: DSA rendelet) 3. cikk g) pontjának iii) alpontja szerinti szolgáltatást (tárhelyszolgáltatást) nyújt.

A DSA rendelet értelmében a Szolgáltató nem köteles a Szolgáltatás tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett hozzászólások folyamatos nyomon követésére vagy tények, körülmények aktív feltárására.

A DSA rendelet értelmében továbbá a Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás tartalmaihoz kapcsolódóan közzétett jogellenes hozzászólásokért, ha nincsen tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és – ami a kárigényeket illeti – nincsen tudomása olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy amint ilyenről tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről

A Szabályzat nem terjed ki a szerzői vagy szomszédos jogokat sértő hozzászólásokra, melyekre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13.§-a vonatkozik.

A Szolgáltató az alábbi felületein biztosítja a hozzászólások lehetőségét: Facebook, Instagram, Viber.

A Felhasználó a Szolgáltatás tartalmaihoz kapcsolódó hozzászólás közzétételével a jelen Szabályzatban foglalt rendelkezéseket elfogadja.

### I. Általános szabályok

Szolgáltató a Felhasználói Tartalmakat nem archiválja, ezért amennyiben szüksége van a közzétett információk magáncélú megőrzésére, kérjük, hogy gondoskodjon a megfelelő mentésről és tárolásról! Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért – ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker-tevékenységeket is – Szolgáltató a felelősségét kizárja, az ilyen magatartásokért kizárólag annak megvalósítója a felelős.

A Felhasználó köteles a Felhasználási Feltételek, a Felhasználói Tartalmakra vonatkozó Tartalmi szabályzat valamint a hatályos jogszabályok teremtette keretek között használni a Szolgáltatást.

## Tilos

- (a) trágár kifejezéseket, sértő szavakat, másokban megbotránkozást, félelmet keltő kifejezéseket használni;
- (b) személyeskedni, azaz olyan megjegyzést tenni, amely másokra nézve sértő lehet (különösen ami egy másik Felhasználót zavarhatja kora, neme, származása, vallása, etnikai, nemzeti hovatartozása, világnézeti meggyőződése, véleménye, élethelyzete miatt), továbbá mások általi megítélésének negatív irányba történő befolyásolására alkalmas tartalmat elhelyezni, függetlenül attól, hogy az valós vagy sem, kiemelten a közszereplőkre vonatkozóan;
- (c) olyan tartalmat elhelyezni, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi, illetve védjegy jogát sértheti, ilyen tartalomra utalni, vagy ilyen tartalom használatára a Felhasználókat buzdítani;
- (d) személyes adatokat, telefonszámot, e-mail címet, idézett telefonbeszélgetés- vagy e-mailrészletet elhelyezni, még az érintett beleegyezésével sem, idetartozik a más Felhasználóról bármilyen információ nyilvánosságra hozatala, beleértve annak jelszavát is;
- (e) obszcén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közerkölcsbe ütköző tartalmat megjeleníteni;
- (f) olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg (pl. kábítószer, pszichotrop anyagok), vagy amelyek forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek, gyógyszerek, veszélyes tárgyak), továbbá forgalomba nem hozható termékeket eladásra felkínálni (például engedélyezetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok);
- (g) olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Szolgáltató (vagy annak cégcsoportjára) jóhírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyeztetheti;
- (h) a Szolgáltató döntését felülbírálni és az eltávolított Felhasználói tartalmakat bármilyen módon újra elérhetővé tenni;
- (i) szándékosan hátráltatni a szolgáltatást (pl. flood, offtopic, script hozzászólások)
- (j) szándékosan félrevezetni a többi Felhasználót, vagy azokat, akik segítséget vagy kérdésükre választ várnak bármely témakörben;
- (k) más Felhasználó vagy a Szolgáltatás alkalmazottja vagy megbízottja szerepében feltűnni (pl. hasonló vagy összetéveszthető felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni (például családtagokét, vagy barátokét) a rendszerből történt kitiltást követően;
- (l) vállalkozások termékeit, szolgáltatásait, jó hírnevét valóságot nélkülöző módon becsmérelni, arra nézve sértő kijelentést tenni;
- (m) bármilyen jogsértő tartalmat elhelyezni, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni, jogellenes vagy káros – így különösen a gyűlöletkeltő, emberi méltóságot sértő – tartalmú hozzászólást tenni vagy erre utaló magatartást folytatni, illetve büntetni rendelt cselekmények (bűncselekmények, szabálysértések) elkövetéséhez bármiféle tájékoztatást adni;
- (n) a Szolgáltató szolgáltatásainak bojkottálására felhívást intézni;
- (o) reklámot közzétenni, kereskedelmi tevékenységet folytatni, vagy üzletszerű gazdasági tevékenység előmozdítására alkalmas bármilyen tevékenységet folytatni. Reklámnak tekintünk minden olyan információt és hivatkozást, amely nem kapcsolódik szorosan a kommentelt cikk tartalmához, és/vagy célja üzleti haszonszerzés
- (p) olyan tartalmat vagy képet elhelyezni, amely a 18 éven aluliak erkölcsi fejlődésére károsan hathat.

## II. Moderációs eljárás

A Szolgáltató rögzíti, hogy a moderáció módja: szoftveres és humán moderátoros. A moderátorok nem jogászok és nem is hatóság képviselői, így eszközeik korlátozottak: kizárólag olyan eszközökkel tudnak élni, amelyek a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét korlátozhatják.

A Szolgáltató rögzíti, hogy eltávolít minden olyan tartalmat, amely egyértelműen jogsértő, mely esetben a moderátor a kommentet azonnali hatállyal törli, és bűncselekmény gyanúját felvető esetben a kommentelőt felfüggeszti, és indokolt esetben véglegesen kitiltja. Indokolt bejelentés esetén eltávolítja a jogi szempontból megkérdőjelezhető, beleértve a rágalmazó, becsületsértő bejegyzéseket, vagy a szerzői és egyéb jogokat sértő tartalmakat.

A Szolgáltató a fenti szabályok megsértőit figyelmeztetheti a fentiekre, és ismétlődés esetén pedig átmenetileg, vagy véglegesen felületein kizárja a hozzászólás lehetőségéből.

A Szolgáltató a Büntető törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (továbbiakban: Btk.) 332/A §-ban foglalt internetes agresszió bűncselekményének felmerülése esetén a hozzászólást azonnal törli. A Felhasználó a törléssel szemben a fent megjelölt email címen panaszt jelenthet be.

A Szolgáltató részére a hozzászóló vagy az érintett is jogosult jelezni a megjelölt email címen, ha bármely kommentet jogsértőnek tart (panasz). Amennyiben a jogsértés egyértelmű, úgy a moderátor haladéktalanul eltávolítja. Amennyiben a jogsértés nem megállapítható, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelezze a panaszosnak, hogy a tartalmat nem tartja jogsértőnek.

A jelen Szabályzatban foglalt moderálási tevékenységgel szemben az érintett panasszal élhet a fent megjelölt e-mail címen és jelezheti, hogy a tartalom eltávolítása vagy az érintett felfüggesztése indokolatlan volt. Az e-mail folyamatosan fogadja a leveleket, azonban a feldolgozása hosszabb időt is igénybe vehet. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszra – szükség esetén egyeztetést és jogi konzultációt követően – 15 napon belül érdemi választ adjon.

A Szolgáltató által alkalmazott szankciókkal szemben jogosult az érintett bírósághoz fordulni.